



Avisos de privacidad

Responsable del Tratamiento de Datos Personales:

Taller Ursúa Blanco, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a lo dispuesto en las leyes aplicables en materia de protección de datos personales.

Finalidad del Tratamiento de los Datos Personales:

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias para los servicios que presta el **Taller Ursúa Blanco**

- Prestación de servicios mecánicos: Realizar diagnósticos, reparaciones, mantenimiento preventivo y correctivo de sus vehículos.
- Gestión de servicios: Informar sobre el estatus de la reparación, entrega de presupuestos y seguimiento de garantías.
- Relación comercial: Gestionar la comunicación con clientes, proveedores de refacciones y socios comerciales.
- Comunicaciones: Enviar recordatorios de servicios de mantenimiento, promociones de taller o información relevante sobre el cuidado de su vehículo.
- Seguridad y estadística: Realizar historial de servicios por vehículo y análisis de satisfacción.
- Obligaciones legales: Cumplir con requerimientos fiscales, facturación y normativas vigentes.

Datos Personales Recabados:

Para el cumplimiento de las finalidades mencionadas, recabamos las siguientes categorías de datos

- * Datos de identificación: Nombre completo y firma.
- * Datos de contacto: Correo electrónico, teléfono celular/fijo y dirección.
- * Datos del vehículo: Placas, número de serie (VIN), marca, modelo y kilometraje.
- * Datos fiscales: RFC y domicilio fiscal para la elaboración de facturas.

Transferencia de Datos Personales:

Sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo en los siguientes casos:

- Cuando la transferencia sea necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales o fiscales.
- Para la gestión de garantías con fabricantes o proveedores de refacciones específicos, siempre que sea necesario para el servicio solicitado.

- A requerimiento de autoridades competentes en cumplimiento de las leyes aplicables.

Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición):

Como cliente del **Taller Ursúa Blanco** tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del tratamiento que les damos (**Acceso**).

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**). Tiene el derecho a pedir que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**) o a oponerse al uso de sus datos para fines específicos (**Oposición**).

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, deberá enviar una solicitud al correo electrónico: [Correo Electrónico del Taller Ursúa Blanco] o comunicarse al teléfono [Número de Teléfono].

Medidas de Seguridad:

Taller Ursúa Blanco implementa las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus datos personales y la información de sus vehículos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

Modificaciones al Aviso de Privacidad:

Este aviso de privacidad puede sufrir modificaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o de nuestras propias necesidades operativas. Cualquier cambio será notificado a través de nuestros medios oficiales (página web, avisos impresos en el taller o redes sociales).

Contacto:

Si tiene alguna pregunta sobre este aviso, puede contactarnos en:

Correo: info@tallerursuablanca.com

Teléfono: 664 595 2440

Atentamente,

Taller Ursúa Blanco

